

I NOSTRI SERVIZI



Rete LAN e Fibra Ottica



Sicurezza



Data Center



Per qualsiasi informazione riguardo ai nostri servizi di progettazione e consulenza tecnica o per richiedere un preventivo personalizzato non esitate a contattarci. Lo staff di Gimol è ben lieto di rispondere a tutte le richieste, con competenza e professionalità.

IL VOSTRO SUCCESSO
È LA STRADA GIUSTA PER IL NOSTRO BUSINESS



Web: www.gimol.it - Mail: info@gimol.it
Tel.: 06.52353852

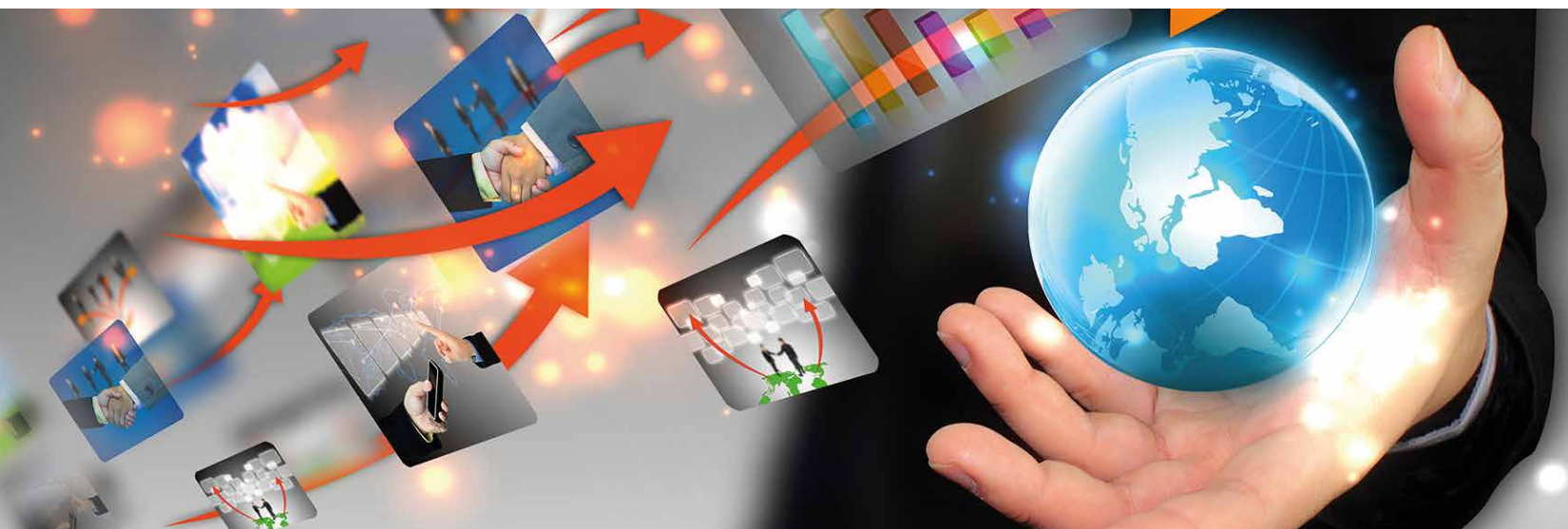


CUSTOMER SERVICE DESK

La Gimol Svolge attività specializzate nell'ambito della Consulenza Sistemistica, con la realizzazione di avanzati sistemi informativi. Grazie alle Partnership ed alla specializzazione del personale, l'azienda è in grado di offrire ai clienti le migliori soluzioni in ogni ambito e dimensione del Business. Forniamo Assistenza completa su tutti i prodotti. Fornisce **Assistenza Tecnica** su ogni parco macchine con i necessari SLA richiesti.

UN TEAM DI ESPERTI AL TUO SERVIZIO

7 GIORNI SU 7 DALLE 9 ALLE 24



UN TEAM VINCENTE AL SERVIZIO DEL CLIENTE

La Gimol è in grado di fornire un Servizio di Assistenza dedicata e modellata per le varie esigenze del Cliente: rappresenta il "punto di contatto" con gli Utenti e con le loro richieste.

Un'ottima soluzione per gestire le problematiche tecniche della tua azienda senza dotarti di una struttura dedicata.

Abbiamo a disposizione uno Staff di tecnici altamente professionali che con interventi on-site programmati o con presidio fisso possono garantirti sempre la massima efficienza e continuità del Servizio offerto.

Potrai esporre il tuo problema comodamente tramite qualsiasi canale di comunicazione: Saremo al Centro delle Tue richieste.

LA TUA SOLUZIONE SARÀ LA NOSTRA VITTORIA



I SERVIZI SPOC

- Gestione del servizio automatica, o tramite operatore
- TTS, apertura e chiusura ticket
- Attivazione del manutentore mediante notifica email
- Supporto di tutte le componenti IT

ASSISTENZA A CHIAMATA

Il servizio prevede l'intervento di un tecnico on site con tempi di intervento e tariffe chiare e definite. I tempi di intervento dipendono dal tipo di servizio (Standard e Urgente).

CONTRATTI DI ASSISTENZA

Proponiamo diversi tipi di contratti di assistenza che vanno dal:

- Contratto standard: Questo contratto prevede l'intervento di un tecnico on site per la installazione, riparazione, manutenzione o implementazione hardware e software non sono previsti tempi di intervento garantiti (dipendono dalla disponibilità dei tecnici).
- Contratto Premium: Questo contratto prevede l'intervento di un tecnico on site per la installazione, riparazione, manutenzione o implementazione hardware e software con tempi di intervento garantiti a seconda della tipologia del contratto stesso e vanno da un minimo di 4 ore lavorative a un max di 8 ore lavorative.
- Pacchetto ore: Questo tipo di servizio permette al cliente di predisporre di un numero di ore prefissate in base alla complessità e alla tipologia dell' impianto avendo un vantaggio in termini economici sul costo orario applicato.



Il nostro obiettivo è di trovare insieme a Voi il miglior modo per poter garantire sempre la massima affidabilità su tutti i Servizi e su tutti i Sistemi che verranno utilizzati.